

Formulář pro reklamaci

Adresát:
Zuzana Paukeje
Emy Destinové 25, 37005 České Budejovice
IČ 86922700
e-mail: Zuzka@benyshoes.cz
kód zásilkovny: 98892830

Oznamuji, že tímto reklamuji toto zboží:

	Specifikace zboží	velikost
1.		

Popište prosím vámi reklamovanou vadu:

Datum nákupu:
Cena zboží v době nákupu:
Číslo faktury:
Jméno a příjmení spotřebitele:
Adresa spotřebitele:
Telefon:
E-mail:

Požadavek zákazníka na řešení reklamace – vyberte, prosím, jednu možnost:

- Odstranění vady opravou
- Sleva z kupní částky (případně uveďte vaši představu o výši)
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky na účet č.: _____
- Jiné: _____

Bezplatná záruční oprava je standardní způsob vyřízení reklamace, pokud lze vadu řádně a esteticky odstranit. Dobu vyřízení se snažíme minimalizovat, maximální délka trvání je 30 dnů.

Datum:

Podpis: